

アドラーネット会員のみなさまへ

このたびの不具合についてはアドラーネット会員のみなさまにはご不便とご心配をおかけして大変申し訳なく思います。現在の状況についてお知らせいたします。

管理体制について、

まず、前提としてご確認いただきたいのは、アドラーネット（以下：AN)については、削除などの一部の操作は学会ホームページ（以下：学会 HP)の維持管理をお願いしている業者様に依頼することがありますが、いわゆる維持管理についてはその範囲ではありません。学会 HP の維持管理をお願いしている関係で、わかる範囲で親切にご相談ののってくださっているということです。学会ホームページ改訂の折りに業者様から AN 含めての改訂のご提案をいただいていたように記憶しておりますが、こちらは日本アドラー心理学会理事会の方でホームページの改訂を断念したとの結論がでておりますので、現在も計画以前と同じように学会 HP の維持管理は同じ業者様にお願いし、AN については必要があるときの一部の操作のみお願いすることがあるというままとっております。

現在の状況についてまず、経緯をお伝えします。

令和2年11月9日（月）午後3時～午後4時の間に掲示板のログが突然消えました。

それまでは見る事ができていましたが、突然消えました。学会での運用以来、初めてのことだと思えます。そこで、学会 HP でお世話になっている業者様に相談を持ち掛けさせていただいたところ、ご親切にご対応くださいました。ANの掲示板システム作成ツールの配布元に記載のある情報を調べて教えてくださり、現在すぐにできそうな範囲でのご提案をくださいました。

- ・データファイルの更新処理を行うときに、たまたま複数のアクセスが同じタイミングで重なったときに突然データファイルが消えてしまうことがある。
- ・そういったことが起こらないように対策はしているようですが、ごく稀に発生することがある。
- ・対応策としては、利用者側がログファイルを定期的にバックアップ（自分のパソコン等に保存）しておく他ありません。
- ・結論としまして、サーバー上から消えてしまっているため、消えたログの復旧は無理だと考えます。
- ・ちなみに、ご心配されていた外部からの攻撃等については、アクセスログの確認ができないため、断言はできませんが、無いとお考えいただいても大丈夫かと思う。

原因究明と復旧については、もっと詳しく調べるためにはANの掲示板システムやサーバ

一の確認をすることが必要とのことでしたので、問い合わせをすることにいたしました。掲示板システムについてはシステムの開発をされた方が現在闘病中で残念ながらご対応いただけませんでしたので、その開発に関わった方と思われる方に現在問い合わせ中です。サーバーにも問い合わせ中です。

問い合わせの内容としては、

- ・(状況を説明し) 原因は何か
- ・アクセスログの確認
- ・失われたログ・過去ログの復旧は可能か
- ・外部からの不審なアクセスがあったのか
- ・ウイルスが関係している可能性はあるか

などについて問い合わせ中です。

いつまでのお返事になるかはご連絡あり次第ご報告させていただきたいと思います。

不具合状況について

- ・11月9日午後3時頃までの「家庭フォーラム」と「ムーブメント」以外のログがすべて消えております。
- ・11月10日午後12時ごろから新規投稿が可能になってからのログは表示されます。
- ・ログによっては表示の位置が投稿者の意図と違うところに表示されます。
- ・「福祉フォーラム」と「ギャラリー」は過去ログも消えております。

他にも「new!」の文字がすべてに表示されたりなど、消えてしまったことによりシステム上すべて48時間以内の投稿とシステムが判断したためとも考えられますが、現在、表示されているものがシステム上の正常な動作のものなのか、不具合によるものなのかについても確実な判断がつかない状況にあります。

今後について、

- ・経過報告について

わかり次第、随時ご報告させていただきます。

- ・バックアップについて

ログにある一定の件数になると過去ログに移動しその後の閲覧もできます。システム上移動するのに任せて、過去ログに移っていないログ部分については別途に保存などはありませんでしたので、今後は、定期的にバックアップを取ることを検討中です。

- ・スレッドの位置がずれていることについて

削除などをするとまた同じような問題が起こっては困りますので、状況がわかるまでは、投稿者のみなさまには申し訳ないのですが、スレッドが別になるように新たに再投稿していただくように AN 上でお願いしたいと考えております。

・ AN の維持管理について

これまで何も問題がなかったので、安心しておりましたが、今後も起きないとは限りませんので、ぜひ業者様に入っていただきたいと考えています。AN の掲示板システム維持管理を依頼することについては経費がかかることのように思いますので、ご検討いただきますことを理事会に事務局から提案しようと考えております。

・もし調査の結果、外部からの不審なアクセスがあった場合には警察に届け出ることも考えております。

現在のところご報告は以上です。

繰り返しとなりますが、アドラーネット会員のみなさまにはご不便とご心配をおかけして大変申し訳なく思います。また、最後になりましたが、アドラーネットは長い間、多くの先輩方そして歴代の AN 会員のみなさまが大切に繋いでくださったものです。『アドラーネット』は 1988 年 11 月にインターネットが今ほど普及していない頃、野田先生お手製のコンピューターネットワークとして生まれ発足し、アドラーギルドで管理されてきました。その『アドラーネット』を学会が譲り受けまして、今に至っております。開発当時からいままで続いてきたそのままの形で今後も繋いで参りたいと考えております。どうかできるだけ、本来のままの形に戻せるように、力を尽くしたいと思っております。加えて安心安全に運営していける手立ても講じていきたいと願っております。AN 会員のみなさまに安心してお使いいただくためには、しばらく期間がかかると思われれます。ぜひ長い目で見てのご協力をお願いできますと助かります。

どうぞよろしく願いいたします。

日本アドラー心理学会事務局

大塚裕子

佐々木素子