

アドラーネットの不具合について【第2報】

このたびの不具合についてはアドラーネット会員のみなさまにはご不便とご心配をおかけして大変申し訳なく思います。途中経過になりますが、現在の状況について第2報をお知らせいたします。

まず、前提としてご確認いただきたいのは、アドラーネット（以下：AN）については、学会ホームページやANの管理について、2018年初めまで野田先生がすべて無償で維持管理を引き受けてくださっていました。前回の報告の時にも申し上げましたが、日本アドラー心理学会理事会の方でホームページの改訂を断念したとの結論がでておりますので、現在も計画以前と同じ管理体制のままとなっており、その関係から事務局が今回サーバに問い合わせるにあたって、時間がかかる現状にあったことをご報告申し上げます。

【本日までの経過と結果】

- ・サーバに問い合わせました。以下の返信がありました。

『掲示板のログが削除されたとの事ですが、Webサーバの使用容量が契約容量に達している状態ですと、掲示板（CGI）のような動的コンテンツのログ書き込み時に、超過分のデータが自動的に削除されます。Webサーバの障害ではございませんので、恐れ入りますが、ログデータの復旧は承っておりません。お困りのところ心苦しいのですが、ご了承ください。』

ログデータの復旧は承っていないという回答なので、サーバには頼めないが「できない」とは言われていないのではないかと考え、業者さんにお尋ねするとともに、アドラーネットの開発に関わっておられると思う方（以下：AN開発関係者）にも連絡を取りました。

業者さんからは、

- ・『承れないというのは、ログデータの復旧は、サーバー側は対応できない。』ということです。
 - ・基本的に、サーバーに格納しているデータは、契約者が自分で管理する必要があります。
 - ・そのサーバー上から消えてしまったということであれば、残念ながら復旧はできないと思います。
 - ・元々管理されていた方が、どのように管理していたかがわからないので、あくまで一般的な意見になりますが、
- とのことでした。

AN 開発関係者さんからは、

- ・シーサイドネットからの返信内容は「サーバの異常挙動ではない（のでサーバ会社では感知しない）」ということだと思います
- ・今の状態はコップの水がいっぱいなので溢れた分はなかったことになるという状態です。
- ・CGI のログの仕様からして、消えてしまった現行ログを復活することはできません。（上書きされて完全に消えた状態になっているからです）

とのことでした。

サーバを確認していただいたところ、

- ・サーバ全体の容量（アドラーネットだけではなく同じアカウントの中にある全てのデータの容量）が契約を超えたので、超えた状態で書き込みをされたものが空っぽに書き戻されているということではないかと思えます。
- ・ログの削除によって減ったとしても、引き続き書き込みが続けばどこかで同じようにログが消えます。

とのことでした。

同時に解決策を出していただきました。

- ・解決策としては、アドラーネット以外の写真や pdf、音声ファイルや動画ファイルなどを置いているフォルダがある場合はそのもう表示しない古いファイルを整理してごっそり消すのが一番簡単で確実です。
- ・サーバから消すと言っても、ただ削除するのではなく一旦ローカルにダウンロードしてから削除して、どこか別の、Google ストレージなどに保管しておけば必要な時には取り出せるので比較的安全かと思えます。

とのことでした。

業者さんからも

- ・現状サーバーの移転を検討されないのであれば、昔の関係者の方がおっしゃっているように、データの整理は必須でしょう。
- ・とりあえず、PDF ファイルのなかからは、誰も見なくなったものについては削除されるといいと思います。
- ・画像については、いったん前の関係者の方も言うておられるようにローカル（パソコンのデスクトップなど）に移してから、サーバーからは削除してデータは、たとえば Google ドライブ（ドロップボックスでもいいですが、無料版だと容量が心もとない）などに保存するのはありだと思います。

とのことでした。

この時点で、急ぎの対応策として、学会ホームページの総会のページにある写真を削除して、アドラーネット用に容量を確保することを決めました。そこで、業者さんに、学会ホームページから最新の5年分を残し、2015年以前の写真を一旦ローカルにダウンロードしてから削除して、アドラーネット用に容量を確保をお願いいたしました。

その作業を実行していただいている11月17日（火）午後に瞑想フォーラムと家庭フォーラムのログが消えました。11月9日に時点で、アドラーネットのギャラリーから写真がすべて消え、ログも消えておりましたので、少し容量に空きができたと思われ、書き込み可能な状態になっておりました。並行して一時学会ホームページも表示されない事態があったのですが、最新2020年の総会写真集の容量を小さくしていただいで解決しておりました分と合わせて書き込みできる容量があったのだと思いますが、その後のホームページの更新とアドラーネット書き込みにより再度、サーバ全体の容量を超えたので、超えた状態で書き込みをされたものが空っぽに書き戻される事態になったと思われま。

空き容量を増やすよりもまず、みなさまに新規投稿をお控えいただくよう先にお願ひをするべきでした。対応が後手になり本当に申し訳ありません。

11月17日（火）16：40以降現在、写真をホームページ上から削除し、別の場所に保管することで、サーバ契約の容量のおよそ半分にあたる容量を確保しております。アドラーネットについて、新規の書き込みはしばらく続けてご使用いただけると思ひます。

結果として、ログの復活については現状では不可能だということだす。皆様の貴重なご意見が消えたこと、なんとか普及できないものかと努めましたが、期待した結果が得られなかったこと非常に残念だす。アドラーネット会員のみなさまからのログの復活のご希望に添えない結果となりまして、たいへん申し訳ありません。

【今後の対策について】

現状のままできることについては、

- ・容量の確保
- ・バックアップを取る。

だす。

まず、サーバの容量は800MBの契約だす。AN開発関係者さんから『800MBのサイト容量はかなり大きいものだすが、PDFファイルや掲示板ログが10年以上積み重なればいっぱいになってしまう程度の容量だす。』と説明がありました。業者さんから、『総会写真集は、2000年から2020年まで、全部合わせて426MBあります。』と説明がありました。これらを参考にさせていただき容量の確保を進めたいと思ひます。

・すでに、2015年以前の写真を事務局で保存し、ホームページ上から削除したことで容量を確保いたしました。この作業で確保できたのは337MBです。

・かなり古い日付のPDFファイルもあるようなので、既に誰も見ない状態になっているものであれば削除できるのではないかと思います、とAN開発関係者と業者ともにご提案をいただきましたので、PDFファイルを整理点検し現在必要ないものをホームページ上から削除し、保存できるものを探したいと思います。

・11月19日15:22時現在でANすべてのバックアップを取りました。

今後を見据えての対策としては、

- ・ログのバックアップを定期的にとる。
- ・サーバを変更し、アドラーネットを移転する。

などが現在考えられます。

「ログのバックアップを定期的にとる」については、編集部の作業として、おこなうことを考えています。

「サーバを変更し、アドラーネットを移転する」については、作業費用など経費のかかることでもあると思われますので、事業計画案として具体的に案をまとめ、できるだけ早く理事会に提案したいと考えております。再度、容量を超えログが消えてしまう前に対策が終わっているように動きたいと思います。

【現在継続中の対策】

- ・不審なアクセスについての調査

については現在もサーバとAN開発関係者と業者さんと相談中です。

アドラーネットで、みなさまの見解やご意見をいただいております、たいへんありがたく読ませていただいております。

最後に繰り返しとなりますが、この度、貴重なログがきえてしまったこと、消えてしまったものについては復旧できないこととなり、本当に申し訳ありません。

悔やんでも悔やみきれません。二度とこのようなことのないようしっかりと対応していく所存です。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

日本アドラー心理学会事務局

大塚裕子・佐々木素子